

ISCRIZIONI ONLINE

La procedura di iscrizione online consentirà di iscrivere i vostri figli al servizio mensa con poche e semplici operazioni, senza dovervi spostare e senza attese presso gli Uffici Comunali.

Per iscrivere i propri figli al servizio sarà sufficiente accedere al portale “**Novaportal**” – <http://tivoli.ristonova.it/novaportal/> – e seguire le istruzioni.

L'iscrizione online sarà possibile a partire dal giorno 01/07/2018, e dovrà essere eseguita sia per le nuove iscrizioni (utenti da iscrivere al servizio per la prima volta), che per le richieste di rinnovo del servizio.

Chi non disponesse di una connessione ad internet, o necessitasse di particolare assistenza, potrà rivolgersi presso gli sportelli di:

Tivoli sportelli del segretariato sociale	lunedì e giovedì	9:00-12:00
Delegazione di Villa Adriana - via di Villa Adriana 178	mercoledì	9:00-12:00
Delegazione di Tivoli Terme - via Don Minzoni 9/a	martedì e venerdì	9:00-12:00

PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

Ultimata la procedura di iscrizione online, riceverete delle credenziali (nome utente e password) per accedere alla vostra area riservata del portale “Novaportal”.

Collegandovi all'indirizzo: <http://tivoli.ristonova.it/novaportal/> potrete verificare i vostri dati anagrafici, il vostro saldo e le informazioni inerenti al servizio.

RILEVAZIONE DELLE PRESENZE

Il sistema scalerà il costo relativo ai pasti nei soli giorni di effettiva presenza a mensa. Sarà pertanto cura del personale scolastico rilevare le presenze entro le 10,30

COMUNICAZIONE DEI PASTI RESIDUI

All'approssimarsi dell'esaurimento dei pasti residui sarete avvisati tramite e-mail, sms secondo lo schema seguente:

- al raggiungimento della soglia di **3 pasti residui**;
- al raggiungimento della soglia di **0 pasti residui**;
- al raggiungimento della soglia del debito corrispondente a **5 pasti consumati e non ancora pagati**.