QUESTIONARIO

INDAGINE SUL "GRADIMENTO DEI SERVIZI" SVOLTI DAL CORPO DI POLIZIA LOCALE DEL
COMUNE DI TIVOLI

A) Ricorre alla P.M. per richiedere informazioni telefoniche di qualunque natura:

1 ha trovato un interlocutore cortese?

SI NO

2 Quanto è rimasto soddisfatto della completezza delle informazioni ricevute?

MOLTISSIMO MOLTO ABBASTANZA POCO PER NIENTE

B) Rispetto alla sua esperienza di accesso ai Ns uffici:

1 ha trovato gli ambienti confortevoli?

SI NO

2 Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute presso l'ufficio?

MOLTISSIMO MOLTO ABBASTANZA POCO PER NIENTE

C) Rispetto alla sua esperienza riguardante le richieste di intervento alla Centrale Operativa:

1 Come giudica la risposta telefonica in relazione a cortesia e professionalità?

OTTIMO BUONO SUFFICIENTE INSUFFICIENTE SCARSO

2 Come giudica i tempi di intervento?

OTTIMO BUONO SUFFICIENTE INSUFFICIENTE SCARSO

D) In relazione al servizio di pronto intervento sulla viabilità:

1 E' a conoscenza del fatto che esiste un servizio giornaliero di pronto intervento per problemi inerenti la viabilità sulle strade cittadine?

SI NO

2 Quanto ritiene che il servizio sia efficiente?

MOLTISSIMO MOLTO ABBASTANZA POCO PER NIENTE

E) In relazione al servizio di sicurezza stradale:

1 E' a conoscenza dell'attività di controllo del rispetto delle norme di circolazione (es. cinture, semafori, casco, velocità)?

SI NO

2 Quanto ritiene che il servizio sia efficiente?

MOLTISSIMO MOLTO ABBASTANZA POCO PER NIENTE

F) In relazione alle competenze della Polizia Locale:

1 Di quali dei seguenti servizi è a conoscenza?

- Polizia Giudiziaria, Edilizia e Urbanistica
- Polizia Commerciale
- Polizia Amministrativa (accertamenti anagrafici e notifiche)
- Polizia stradale ed Infortunistica
- Rilascio Permessi accesso ZTL, ordinanze e pareri OSP
- Contravvenzioni, ingiunzioni e ruoli esecutivi

G) In relazione a tutti i servizi offerti dalla polizia Municipale:

1 Quanto ritiene cortesi gli appartenenti al Corpo?

MOLTISSIMO MOLTO ABBASTANZA POCO PER NIENTE

2 Quanto li ritiene professionalmente preparati ed efficienti?

MOLTISSIMO MOLTO ABBASTANZA POCO PER NIENTE

3 Quanto ritiene complessivamente efficiente l'intera attività svolta dalla P.M.?

MOLTISSIMO MOLTO ABBASTANZA POCO PER NIENTE

2 Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute presso l'ufficio?

MOLTISSIMO MOLTO ABBASTANZA POCO PER NIENTE

SI RINGRAZIA PER LA COLLABORAZIONE E IL TEMPO DEDICATO ALLA COMPILAZIONE