

**19) QUESITO: SI CHIEDE SE È POSSIBILE ALLEGARE ALLA PROPOSTA PROGETTUALE LA CARTA DEI SERVIZI E/O ALTRI ALLEGATI FUNZIONALI AD UNA PIÙ COMPLETA ED ESAUSTIVA VALUTAZIONE DELLA PROPOSTA STESSA**

**19 bis) QUESITO: IN RELAZIONE ALLA PROPOSTA PROGETTUALE IL NUMERO DI 20 PAGINE RICHIESTE SI INTENDONO FRONTE RETRO OPPURE 20 FACCIATE?**

**RISPOSTA :** Per la proposta progettuale si parla di 20 pagine e non di fogli, inoltre è da intendersi comprensiva di tutto , fatta eccezione se la concorrente vuole presentare a titolo esemplificativo un modello di carta dei servizi.

**20) QUESITO : VIENE RICHIESTO DI INDICARE LA FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE DEI RESPONSABILI E DEGLI OPERATORI DEI SERVIZI , TALE REQUISITO DOVRA' ESSERE DIMOSTRATO ATTRAVERSO LA PRODUZIONE DEI CURRICULA O TRAMITE ELENCO GENERICO DEI CORSI EFFETTUATI?**

**20) bis) QUESITO: PER LE FIGURE ED OPERATORI DEI SERVIZI LA VALUTAZIONE DEI CORSI È DA INTENDERSI PER QUELLI ATTUALMENTE IN SERVIZIO O IN FORZA DELLA DITTA PARTECIPANTE?**

**RISPOSTA:** Sono da indicare i corsi frequentati , sia le figure dei responsabili e degli operatori attualmente in servizio ed eventualmente che si rendessero necessari aggiungere e/o sostituire