

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI “INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA FAMIGLIA E DEI MINORI AI SENSI DELLA LEGGE 285/97”, “CENTRO PER LA FAMIGLIA”, “SEGRETARIATO SOCIALE, SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE, PUNTO UNICO D’ACCESSO”, “COUNSELING SOCIO-PEDAGOGICO”. CIG 67106099B9

- 1) **QUESITO: CONDIZIONI CONTRATTUALI, ECONOMICHE E NORMATIVE DEL PERSONALE ATTUALMENTE IMPIEGATO. VISTO L’ART. 37 DELLE COOPERATIVE SOCIALI, CHE DISCIPLINA I CAMBI DI GESTIONE, SI CHIEDE IL DETTAGLIO DELLE CONDIZIONI ATTUALMENTE APPLICATE IN PARTICOLARE:**
- a) CCNL applicato;
 - b) i livelli riconosciuti ed eventuali scatti di anzianità;
 - c) numero degli operatori impiegati per ogni qualifica;
 - d) il monte ore settimanale di ogni operatore,
 - e) eventuali benefit;
- 1) eventuali condizioni di miglior favore derivanti da accordi locali
- 1) **bis PERSONALE ATTUALMENTE IMPEGATO SUI SERVIZI OGGETTO DI GARA, COMPRENSIVO DI QUANTITÀ, PROFILI, LIVELLI, SCATTI ANZIANITÀ E ORARIO SETTIMANALE**
- 1) **ter ELENCO NON NOMINATIVO DEL PERSONALE CHE ATTUALMENTE SVOLGE IL SERVIZIO IN APPALTO CON INDICAZIONE : DEL CCNL APPLICATO,DEI LIVELLI DI INQUADRAMENTO E MONTE ORE SETTIMANALE CONTRATTUALE, DEI SCATTI DI ANZIANITA’ MATURATI, EVENTUALE DATA DI SCADENZA DEL CONTRATTO O INDICAZIONE DEL’ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO, EVENTUALI SUPERMINIMI O PREMI AD PERSONAM ASSEGNATI.**

RISPOSTA: Il personale attualmente impiegato è definito dalla seguente tabella :

n	qualifica	livello	Ore sett.	Contratto	CCNL
1	Operatore socio assistenziale	C1	16	Tempo determinato	COOP. SOC.
1	Operatore socio assistenziale	C3	34	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Assistente sociale	D2	37	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Operatore socio assistenziale	C3	20	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Coordinatore	E2	14	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Addetto segreteria	B1	30	Tempo determinato	COOP. SOC.
1	Assistente sociale	D2	36	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Educatore professionale	D2	26	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Operatore socio assistenziale	C1	32	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Assistente sociale	D2	35	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Operatore socio assistenziale	C3	16	Tempo determinato	COOP. SOC.
1	Operatore socio assistenziale	C3	24	Tempo indeterminato	COOP. SOC.

1	Coordinatore	E2	24	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Operatore socio assistenziale	C1	20	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Psicoterapeuta	F1	12	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Assistente sociale	D2	17	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Assistente sociale	D2	18	Tempo determinato	COOP. SOC.
1	Operatore socio assistenziale	C3	14	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Operatore socio assistenziale	C3	22	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Operatore socio assistenziale	C1	20	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Operatore socio assistenziale	C1	32	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Operatore socio assistenziale	C3	16	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Assistente sociale	D2	37	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Psicoterapeuta	F1	20	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Operatore socio assistenziale	C3	16	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Psicoterapeuta	F1	15	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Assistente Sociale	D2	18	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Assistente sociale	D2	28	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Addetto segreteria	B1	21	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Addetto segreteria	B1	24	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Assistente Sociale	D2	36	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Operatore socio assistenziale	C3	16	Tempo indeterminato	COOP. SOC.
1	Psicoterapeuta		8	P. IVA	
1	Superisore		3	P.VA	
1	Psicologa		28	P.IVA	

2) QUESITO: SI CHIEDE DI SPECIFICARE IL MONTE ORE ANNUO PER OGNI FIGURA PROFESSIONALE.

2) Bis QUESITO: SI CHIEDE, CON RIFERIMENTO ALL'ART. 5 DEL CAPITOLATO DI GARA IL FABBISOGNO PRESUNTO DI MONTE ORE SUDDIVISO PER FIGURA PROFESSIONALE

Risposta: Per il numero ore da svolgere si è tenuto conto del trend storico dell'impiego del personale nelle varie qualifiche. le ore sono rimodulabili e non riconducibili a schemi rigidi di attribuzione ma nel pacchetto dei servizi, la ditta deve tenere conto di una progettazione flessibile e personalizzata alle esigenze dell'utente

3) QUESITO: IL COMITATO TECNICO SCIENTIFICO, DESCRITTO DALL'ART. 4 " DESCRIZIONE DEI SERVIZI" DEL CAPITOLATO D'APPALTO, SARÀ UN ORGANO CON FUNZIONI DI COORDINAMENTO DELL'INTERA GESTIONE DEI SERVIZI O SE ATIENE ESCLUSIVAMENTE ALL'ATTIVITÀ DEGLI SPORTELLI DI ASCOLTO.

Risposta: Nel bando il Comitato Tecnico Scientifico è un organo con funzioni di coordinamento per i servizi a supporto della famiglia e minori ai sensi della Legge 285/97 quali sostegno domiciliare alla

genitorialità e sportelli d'ascolto. Non si esclude che la Ditta possa proporre nella offerta tecnica un coordinamento per tutti i servizi.

- 4) QUESITO: A QUANTO AMMONTANO GLI ONERI (AFFITTO, UTENZE ALTRI ONERI SE PREVISTI) A CARICO DELLA DITTA AGGIUDICATARIA PER LA RILEVAZIONE DELLA STRUTTURA DA DESTINARE A CENTRO PER LA FAMIGLIA DI VIA E.TOTI TIVOLI.**

Risposta: I dati non sono disponibili in quanto trattasi di locali non di proprietà dell'ENTE e il rapporto di locazione interviene fra la Ditta che attualmente gestisce il servizio e la proprietà privata.

- 5) QUESITO: SE LA STRUTTURA DA DESTINARE A CENTRO PER LA FAMIGLIA, CHE COME ENUNCIATO NELL'ART. 6 DEL CAPITOLATO DI APPALTO "DOVRA' ESSERE PREFERIBILMENTE QUELLA ATTUALMENTE IN USO PER IL CENTRO STESSO, SITA IN VIA E.TOTI N. 64 -TIVOLI" È GIA' FORNITA DI ARREDO O SE, INVECE, DOVRÀ ESSE ARREDATA.**

Risposta: La struttura destinata al Centro per la Famiglia è stata organizzata dalla Ditta che attualmente gestisce il servizio.

- 6) QUESITO: CON RIFERIMENTO ALLA STRUTTURA DA DESTINARE AL CENTRO PER LA FAMIGLIA E' POSSIBILE RICEVERE UNA SUA PLANIMETRIA.**

Risposta: Trattasi di locali non di proprietà dell'ENTE .

- 8) QUESITO:SI RICHIEDE IL NOMINATIVO DELL'ATTUALE GESTORE E DA QUANTO TEMPO SIA IN GESTIONE.**

Risposta: Non pertinente ai fini della presentazione dell'offerta.

- 9) QUESITO: SI CHIEDE A QUANTO AMMONTINO I COSTI DI PUBBLICAZIONE DEL BANDO AI FINI DELL'AGGIUDICATARIA**

Risposta: Il costo sostenuto per la pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale Italiana , da porre a carico della aggiudicataria secondo l'art. 216 comma 11 del D.Lgs 50/2016, è pari ad € 329,27 più IVA al 22% per complessivi € 401,70 da rimborsare entro 60 giorni dalla aggiudicazione. Anche per gli altri bandi i costi della pubblicazione rimangono a carico delle ditte aggiudicatarie come previsto dall' art. 216 comma 11 del D.Lgs 50/2016.

- 10) QUESITO: PER QUEL CHE RIGUARDA IL COSTO ORARIO A BASE DI GARA, PARI AD EURO 20,50 SI CHIEDE DI PRECISARE A QUALI FIGURE PROFESSIONALI SI RIFERISCA.**

- 10) bis SI CHIEDE QUALI SIANO I COSTI ORARI ATTUALMENTE APPLICATI PER FIGURA PROFESSIONALE**

Risposta: Il valore di costo orario di € 20,50 è pari al costo medio fra le figure professionali impiegate per lo svolgimento dei diversi servizi previsti nel bando.

11) QUESITO: IN RELAZIONE ALLE MODALITA' DI REDAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA, SI CHIEDE SE INDICE E COPERTINA SIANO RICOMPRESI O MENO NEL NUMERO MASSIMO DI 20 PAGINE.

Risposta: Indice e copertina sono ricompresi nel numero massimo di 20 pagine.

13) QUESITO: PER QUEL CHE RIGUARDA LA STRUTTURA DA DESTINARE AL CENTRO PER LA FAMIGLIA SITA IN VIA TOTI N. 64, SI CHIEDE SE L'ONERE PER LE UTENZE E LA MANUTENZIONE SIA A CARICO DELL'AGGIUDICATARIA.

Risposta: Utenze e manutenzione sono poste a carico dell'aggiudicatario.

14) QUESITO: CONSIDERATO L'ESIGUO NUMERO DI PAGINE STABILITO PER L'ELABORAZIONE DELLA PROPOSTA PROGETTUALE, PER LA DESCRIZIONE DI ALCUNI SERVIZI CONTENUTI, SI CHIEDE SE SIA POSSIBILE RICORRERE ALL'INSERIMENTO DI ALLEGATI COME AD ESEMPIO LA BROCHURE INFORMATIVA (CARTA DEI SERVIZI).

Risposta: Si richiamano gli allegati che si ritengono utili per l'elaborazione della proposta progettuale e che siano attinenti al servizio.